

Stellenbeschreibung

Wir suchen Customer Support Consultant (m/w/d), Schwerpunkt Telekommunikation / Intelligente Netze / Mehrwertdienste

Der Fokus der comdialog liegt seit 2006 in der Beratung und Umsetzung sowie im Betrieb innovativer Cloud Contact Center-Lösungen direkt im öffentlichen Telefonnetz.

Dabei geht es vor allem darum, die Produktivität im Kundenkontakt (vorwiegend im Telefonkontakt) mit unseren Kunden zu steigern. Denn nur wer für seine Kunden erreichbar ist, schafft Kundenbindung und verstärkt die Kundenzufriedenheit. Unternehmen und Einrichtungen mit hohem Kundenkontaktaufkommen wie Versorgungsunternehmen, die Versicherungs- und Finanzbranche, Institutionen des Gesundheitswesens oder Kommunen zählen vorrangig zu unseren Kunden.

Einsatzort: Home-Office

Tätigkeit:

In dieser Position sind Sie als Experte für den Bereich Mehrwertdienste in der Telekommunikation dafür verantwortlich, unseren Kunden den bestmöglichen Support-Service im Sinne einer Problemlösung mit hoher Beratungsqualität zu bieten. Dabei soll das kontinuierliche Wachstum an Servicequalität sichergestellt werden. Ihre Hauptaufgabe besteht in der Unterstützung unserer Kunden sowie unserer Businesspartner. Die Anfragen bewegen sich hierbei auf einem technischen Niveau. Ziel dieser Position ist zudem eine stetig wachsende Kundenzufriedenheit. Sie arbeiten in dieser Funktion eng mit Kollegen aus dem Vertrieb, der Systempartner, sowie der Verbundpartner, auch während Ihres Bereitschaftsdienstes, zusammen. Das Aufgabengebiet spiegelt eine sehr interessante, anspruchsvolle und insbesondere verantwortungsvolle Tätigkeit wider.

Profil:

- abgeschlossenes Studium als Ingenieur (FH, BA) oder Ausbildung mit TK/IT-Schwerpunkt
- Erfahrung insbesondere im ACD/TK-Anlagen Umfeld
- Kenntnisse in der Telekommunikation (Aufbau Netze, SIP, Vermittlungstechnik)
- Hohe Analysefähigkeit und strukturierte Vorgehensweise, multitaskingfähig
- Selbstständiges und organisiertes Arbeiten
- Belastbar, teamfähig und konfliktfähig
- Einsätze im Bereitschaftsdienst

Das bieten wir Ihnen:

- Eine umfassende Einarbeitung in Ihr Aufgabengebiet
- Ein aufgeschlossenes und sympathisches Kollegenumfeld
- Die Basis für eine selbstständige Arbeitsweise
- Die Flexibilität und Schlagfähigkeit eines kleinen und hoch motivierten Unternehmens

Wir freuen uns sehr auf Ihre Online-Bewerbung, welche Sie uns bitte direkt an personal@comdialog.com zusenden!

Wir erwarten ein:

- aussagekräftiges Anschreiben (inklusive Gehaltsvorstellung)
- Lebenslauf und
- Arbeitgeber-Zeugnisse

2023